Mentions légales & Conditions générales de vente

En vigueur au 01/06/2025

1. Mentions légales

Conformément aux dispositions de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance en l'économie numérique, il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs, ci-après l' "**Utilisateur**", du site https://www.clairetonvan-equilibre.fr/ , ci-après le "**Site**", les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le Site par l'Utilisateur implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

Ces dernières sont accessibles sur le Site à la rubrique "**Mentions légales**".

EDITION, PROPRIETE DU SITE ET DIRECTION DE LA PUBLICATION

> **Claire Ton Van**
> **Numéro de téléphone** : 0627500432
> **Adresse e-mail** :claire.tonvan@gmail.com
> **Siren** : 792 545 691 000 26

ci-après le "**Propriétaire**"

HEBERGEUR

L'hébergeur du Site est la société https://www.o2switch.fr/, dont le siège social est situé au Chem. des Pardiaux 63000 Clermont-Ferrand . Le numéro de téléphone de l'hébergeur est le 0444446040.

ACCES AU SITE

Le Site est normalement accessible, à tout moment, à l'Utilisateur. Toutefois, le Propriétaire pourra, à tout moment, suspendre, limiter ou interrompre le Site afin de procéder, notamment, à des mises à jour ou des modifications de son contenu. Le Propriétaire ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences éventuelles de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur.

COLLECTE DES DONNEES

Le Site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement des données personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers aux libertés et dans le respect de la règlementation applicable en matière de traitement des données à caractère personnel

conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après, ensemble, la "**Règlementation applicable en matière de protection des Données à caractère personnel**").

En vertu de la Règlementation applicable en matière de protection des Données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur peut exercer ce droit :

- par mail à l'adresse email claire.tonvan@gmail.com
- par voie postale 33 place Lisfranc, Marcq-en-Baroeul ;
- depuis le formulaire de contact ;

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du Site, sans autorisation expresse du Propriétaire est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que prévues par la règlementation en vigueur.

Pour plus d'informations en matière de cookies, se reporter à la Charte en matière de cookies du site https://www.clairetonvan-equilibre.fr/ accessible à la rubrique "Politique de cookies"

2. Conditions générales de vente

1. Objet

Les présentes CGV régissent les prestations proposées par Claire Ton Van. Claire Ton Van propose des prestations individuelles de bien-être ainsi que des cours collectifs de Qi Gong. Les cours de Qi Gong constituent une activité de pratique corporelle et de bien-être. Ils ne constituent pas un acte médical et ne se substituent pas à une consultation, un diagnostic ou un traitement médical.

Les informations présentées sur le site ont vocation à présenter les activités proposées et ne constituent pas des conseils médicaux personnalisés.

2. Réservation

Les réservations peuvent être effectuées via Calendly, Résalib, téléphone ou formulaire du site. Toute réservation implique l'acceptation des présentes CGV.

3. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux affichés sur le site internet ou communiqués lors de la réservation. Les tarifs peuvent évoluer sans effet sur les réservations déjà confirmées.

4. Paiement

Paiement accepté par carte bancaire (Stripe), espèces, chèque ou virement. Le paiement est exigible le jour de la prestation sauf paiement en ligne préalable.

5. Annulation

Toute annulation ou demande de report doit intervenir au moins 48 heures avant le rendez-vous. À défaut, la séance est due intégralement, sauf cas de force majeure dûment justifié.

6. Retard

En cas de retard du client, la séance se termine à l'heure prévue afin de respecter les rendez-vous suivants. Le tarif reste inchangé.

7. Absence

Toute absence non signalée entraîne la facturation de la prestation.

8. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables 6 mois à compter de leur date d'achat. Elles ne sont ni remboursables ni échangeables contre des espèces.

9. Nature des prestations

Les accompagnements proposés s'inscrivent dans une démarche de bien-être inspirée de la médecine traditionnelle chinoise. Ils ne constituent pas un acte médical et ne dispensent jamais d'un suivi médical lorsque celui-ci est nécessaire.

10. Responsabilité

Claire Ton Van est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle. Sa responsabilité est limitée aux obligations légales applicables à son activité.

11. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité du site.

12. Médiation

En cas de litige, le client peut saisir le médiateur CNPM Médiation Consommation après réclamation écrite. Référence d'adhésion communiquée : AMARK 96-03. Gerbault Assurances : Chem. de la Torcerie, 37170 Chambray-lès-Tours. 02 47 63 34 28 . contact@cabinetgerbault.com

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Cours de Qi Gong

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente encadrent les modalités d'inscription et de participation aux cours collectifs de Qi Gong proposés par Claire Ton Van.

2. Caractéristiques des cours

Les cours sont proposés en petit groupe de **5 à 12 participants**.

Les séances sont accessibles aux débutants et ne nécessitent pas de pratique préalable du Qi Gong, sauf indication contraire.

Les cours de Qi Gong constituent une activité de pratique corporelle et de bien-être. Ils ne se substituent pas à un suivi ou à un traitement médical.

Chaque participant pratique à son propre rythme et reste libre d'adapter ou d'interrompre un mouvement en cas de douleur, malaise ou inconfort.

3. Tarif

Le tarif est de **15 € par séance**.

Le prix applicable est celui indiqué au moment de la réservation.

4. Inscription et paiement

L'inscription à une séance est validée après réservation et paiement selon les modalités proposées sur le site.

Le nombre de places étant limité à 12 participants, l'inscription est prise en compte dans la limite des places disponibles.

5. Nombre minimum de participants

Les cours sont organisés à partir de **5 participants inscrits**.

Si le nombre minimum n'est pas atteint, Claire Ton Van peut décider d'annuler ou de reporter la séance. Les personnes inscrites en sont informées et les modalités de remboursement ou de report leur sont communiquées.

6. Annulation par le participant

Les conditions d'annulation, de remboursement ou de report sont celles indiquées au moment de la réservation.

Toute demande d'annulation doit être effectuée par écrit à Claire Ton Van.

7. Annulation ou modification par Claire Ton Van

En cas d'empêchement exceptionnel ou de circonstances ne permettant pas d'assurer la séance dans de bonnes conditions, Claire Ton Van peut annuler ou reporter celle-ci.

Les participants concernés sont informés dans les meilleurs délais et les modalités de remboursement ou de report leur sont précisées.

8. Responsabilité et pratique

Le participant déclare être en mesure de participer à une activité physique douce.

En cas de problème de santé particulier, de grossesse, de reprise après une intervention ou une maladie, ou en cas de doute concernant son aptitude à pratiquer, il lui appartient de demander préalablement conseil à un professionnel de santé.

Pendant la séance, chaque participant reste responsable de l'adaptation de sa pratique à ses propres capacités.

9. Règlement et respect du groupe

Les participants s'engagent à respecter les autres participants, l'intervenante, les horaires, les locaux et le matériel mis à disposition.

10. Droit de rétractation

Les dispositions relatives au droit de rétractation applicables aux contrats conclus à distance sont précisées dans les conditions de réservation, conformément à la réglementation en vigueur et aux éventuelles exceptions applicables aux prestations proposées à une date ou pendant une période déterminée.

11. Médiation de la consommation

En cas de litige, le consommateur peut recourir gratuitement au dispositif de médiation de la consommation dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Gerbault Assurances : Chem. de la Torcerie, 37170 Chambray-lès-Tours. 02 47 63 34 28 . contact@cabinetgerbault.com